



An die
Kundinnen/Kunden
von MaiThai-Shop.ch GmbH

Stein, 29. April 2026

Rückruf MaiThai® Kräutermischung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde

Leider müssen wir Sie darauf hinweisen, dass dies ein Rückruf für die MaiThai® Kräutermischung ist, die von uns zwischen 2025-2026 verkauft wurde (Chargen-Nummer: 30102029 = Mindesthaltbarkeitsdatum).

Das Produkt wurde von Interkantonalen Labor (Lebensmittelkontrolle) in Schaffhausen auf seine Korrektheit überprüft. Dabei wurden nicht zugelassene Spuren von pharmakologisch wirksamen Arzneistoffen (Dexamethason, Paracetamol, Chlorphenamin, Hydrochlorthiazid) gefunden.

Bitte schicken Sie uns die bestellten Produkte an folgende Adresse zurück:

MaiThai-Shop.ch GmbH
Hagtobel 328
9063 Stein AR

Selbstverständlich werden wir Ihnen für die zurückgesandten Produkte den bezahlten Kaufpreis umgehend zurückerstatten. Bitte teilen Sie uns dafür Ihre Adresse und Ihre Bankangaben (IBAN) mit.

«Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen.»

Gesundheit und Wohlergehen unserer Kundschaft sind uns sehr wichtig. Wir betonen, dass wir jederzeit nach Treu und Glauben transparent und korrekt gehandelt haben. Der Generalimporteur, von dem wir das Produkt beziehen, händigte uns erst kürzlich, in diesem Monat, einen aktuellen Prüfbericht eines akkreditierten Schweizer Instituts aus, welcher die Qualitätsanforderungen des Produkts bestätigt.

Als einer der Vertreiber der MaiThai® Kräutermischung bedauern wir die Situation zutiefst. Unsere Kundschaft, Physiotherapie-Expertinnen oder Ärzte sind vom Produkt derart überzeugt, dass sie es weiterempfehlen.

Wir sind in engem Kontakt mit dem Generalimporteur und unternehmen selbstverständlich alles, damit das Produkt baldmöglichst wieder vertrieben werden kann.

Wir wünschen Ihnen alles Gute.

Freundliche Grüsse
Ihr MaiThai-Shop.ch-Team